



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y VISITANTES

**TC Heartland México Manufactura, S. de R.L. de C.V.**, en adelante referida como la “**Sociedad**”, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recaba la Sociedad de usted o su representada, serán utilizados para (i) propósitos de identificación y comunicación, (ii) para responder a consultas o solicitudes; (iii) así como para realizar estudios de crédito, análisis estadístico, desarrollo de nuevos productos y para efecto de realizar pagos en nombre de la Sociedad.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, la Sociedad podrá utilizar datos personales de (i) identificación, (ii) contacto y (iii) patrimoniales y financieros.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales recaba la Sociedad de usted, para qué se utiliza dicha información y las condiciones de su uso (*derecho de acceso*). Asimismo, tiene derecho a solicitar (i) la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (*derecho de rectificación*); (ii) que la Sociedad elimine de sus registros o bases de datos cuando la misma no está siendo utilizada conforme a la ley (*derecho de cancelación*); (iii) así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (*derecho de oposición*). Al conjunto de los derechos antes mencionados se le conoce como “**Derechos ARCO**”.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, o para conocer el procedimiento y requisitos para ejercitar los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud o consulta por escrito ante el Departamento de Privacidad de la Sociedad, quien responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles. Dicha respuesta deberá recogerse por el interesado en las instalaciones del Departamento de Privacidad de la Sociedad en el término antes mencionado.

Los datos del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Domicilio: Corporativo Punta Santa Fe; Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Piso 22, Santa Fe, CDMX. C.P. 01376.

Correo electrónico: [aviso.privacidad@heartlandfpg.com](mailto:aviso.privacidad@heartlandfpg.com)

Horario de atención: 9:00-13:00 Hrs.

Para revocar el consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, o limitar su uso y divulgación, deberá contactar al Departamento de Privacidad de la Sociedad. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales por algún tiempo. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento, podría implicar la conclusión de su relación con la Sociedad.



Implementaremos medidas de seguridad que sean necesarias para guardar la confidencialidad de los datos personales y para proteger los datos personales contra daños y pérdidas o contra su uso o tratamiento no autorizado. La Sociedad no realizará transferencia de datos personales.

Cualquier modificación del presente aviso de privacidad será notificada por conducto del Departamento de Privacidad de la Sociedad, mediante correo electrónico, en la página de internet de la Sociedad y/o mediante avisos impresos colocados en las oficinas del Departamento de Privacidad y en forma generalizada en las instalaciones de la Sociedad.